



**Vision
Australia**

Blindness. Low Vision. Opportunity.

Guida alle risorse per i familiari e chi offre supporto



Indice

Lettera di un carer	3
Sto supportando qualcuno che ha perso la vista, ora che succederà? ...	4
Lo sapevi che la perdita della vista rappresenta una gamma molto ampia di situazioni?.....	5
Tipi diversi di patologie agli occhi.....	6
Supporti e servizi	8
Opzioni e organismi per i finanziamenti	9
Consigli sulla comunicazione.....	11
Essere al sicuro a casa	12
Più grande, più vivace, più luminoso	14
Andare in giro	16
Sintomi a cui prestare attenzione.....	18
Come chiedere aiuto	20
Servizi specialistici e parasanitari per la perdita della vista	21
Supporti per carer, familiari e chi offre supporto.....	22
Maggiori risorse informative.....	23
Contattaci	24



Lettera di un carer

"Sono veramente spiacente, ma lei soffre di degenerazione maculare", annunciò il giovane e cortese optometrista. Ecco perché i gradini che avevamo disceso alcuni giorni prima avevano delle V intagliate nei loro bordi! E così è cominciato il mio percorso come carer.

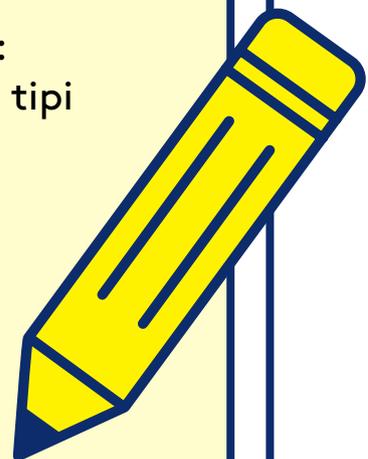
Siamo riusciti a far fronte alle visite specialistiche iniziali e alle visite successive, ma fin troppo presto è toccato a noi affrontare la situazione. Abbiamo scoperto che non era una cosa essenziale che mio marito guidasse l'auto, riconoscesse e salutasse le persone da lontano, e nemmeno che leggesse il giornale. Le sfide difficili sono arrivate quando abbiamo dovuto affrontare la vita quotidiana, nel capire di quale sostegno avevamo bisogno e come avere accesso ad esso. Ecco perché sono veramente felice di presentare questa meravigliosa iniziativa di Vision Australia, la guida alle risorse per i familiari e chi offre supporto.

La prima sezione è stata compilata con l'apporto di carer proprio come te, ed è piena di consigli utili su come affrontare le difficoltà della vita quotidiana per te e per la persona che dipende così tanto da te.

La seconda sezione spiega in parole semplici come e quando trovare le soluzioni a problemi più complessi: il sostegno finanziario, la tecnologia moderna, tutti i tipi di requisiti ufficiali nel nostro mondo moderno.

Rilassati, tranquillizzati... farai un fantastico lavoro!

Val, carer di suo marito.



Sto supportando qualcuno che ha perso la vista, ora che succederà?

Potresti essere un genitore, un nonno, un fratello o una sorella, o un figlio. Un amico, un vicino di casa o un membro della comunità.

Indipendentemente dalla tua relazione con la persona che ha perso la vista, supportarla vuol dire che stai facendo la differenza.

Dalle conversazioni che ha avuto con i carer, Vision Australia ha scoperto che essi possono spesso:

- Sentirsi stressati perché non sanno come trovare il giusto tipo di supporto.
- Non sapere dove trovare informazioni, e capire quali sono le più rilevanti.
- Sentirsi sovraccarichi di impegni, tra appuntamenti e compiti legati all'assistenza.
- Lottare con la paura e il panico, specialmente quando arriva il momento di una nuova diagnosi e quando le circostanze cambiano.
- Sentirsi colpevoli per avere propri bisogni personali.

Potresti pensare che sia impossibile sapere da dove cominciare, soprattutto quando così tanto è cambiato in modo così repentino.

Un ottimo modo per cominciare è costruire una base di conoscenze, che può includere:

- Comprendere la specifica malattia oculare che sta colpendo la persona che stai supportando.
- Comprendere l'impatto che ha la perdita della vista sulla vita della persona, sulla fiducia in sé stessa e su come si muove nel suo ambiente circostante.
- Sapere come e quando dovresti offrire aiuti e supporto.
- I tipi di aiuto disponibili.

Per aiutarti ad affrontare questo cambiamento, Vision Australia ha creato la "Guida alle risorse per i familiari e chi offre supporto".

Lo sapevi che la perdita della vista rappresenta una gamma molto ampia di situazioni?

È importante che tu comprenda la diagnosi della persona che stai supportando. Molto spesso, la cosa più efficace è assistere nel modo più semplice e ad esempio capire entrambi ciò che sta accadendo ora nelle vostre vite.

Il termine ipovisione è utilizzato per descrivere qualcuno che conserva in parte la capacità visiva, ma che per poter vedere un oggetto ha bisogno di trovarsi a una distanza due volte più ravvicinata rispetto a chi ha una vista normale.

Il termine cecità è utilizzato per chi è non vedente o con ridottissima capacità visiva e deve fare affidamento completamente su altri sensi come il tatto e l'udito per comprendere l'ambiente in cui si trova e destreggiarsi in esso in modo sicuro.

I sintomi della perdita della vista comprendono tipicamente:

- Vista offuscata o annebbiata
- Difficoltà nel leggere e riconoscere i visi
- Riduzione della visione periferica (laterale)
- Maggiore goffaggine e si urtano più frequentemente le cose
- Difficoltà nel vedere con chiarezza di notte
- Cambiamenti nei colori
- Vedere aloni attorno alle luci
- Sensibilità alla luce e ai bagliori
- Affaticamento agli occhi
- Difficoltà nel dare un senso a ciò che si vede.

È importante essere consapevole che l'impatto della perdita della vista può andare oltre le difficoltà puramente fisiche. Può anche incidere negativamente sul benessere emotivo e sul senso d'indipendenza.

Tipi diversi di patologie oculari

Molte patologie oculari diverse possono portare alla cecità e all'ipovisione. Le cause più comuni sono:



La degenerazione maculare legata all'età è un disturbo degenerativo degli occhi causato da cambiamenti alla macula (una parte minuscola della retina nella parte posteriore dell'occhio) che può provocare una perdita repentina o graduale della vista.

Le cataratte sono l'offuscamento del cristallino all'interno dell'occhio e possono apparire in uno o in entrambi gli occhi.



La retinopatia diabetica è una complicazione del diabete che può danneggiare i capillari all'interno della retina dell'occhio e causare emorragie e rigonfiamenti che possono portare alla cecità totale o parziale.

Il glaucoma è un gruppo di patologie oculari che causano il danneggiamento progressivo del nervo ottico, causando una graduale perdita della vista, a partire dalla visione periferica. Se non curato, può portare alla cecità.



Altre comuni patologie oculari sono:



La **retinite pigmentosa** è una patologia complessa oculare ereditaria che provoca la degenerazione lenta e progressiva delle cellule della retina.

Il **nistagmo** causa il rapido, involontario sfarfallio degli occhi.



Le lesioni cerebrali acquisite come **l'ictus** possono colpire la vista. La causa e l'area del cervello interessata determineranno il tipo di perdita della vista.

La cecità e l'ipovisione sono più comuni tra gli anziani perché molte delle malattie che possono causarle si presentano più spesso con l'invecchiamento. Bisogna notare che l'invecchiamento da solo non causa l'ipovisione.

Le lesioni agli occhi e cerebrali, oltre a certe malattie genetiche, possono portare alla perdita della vista.

Supporti e servizi

Anche se puoi offrire eccellente supporto in casa, può essere spesso necessario ottenere aiuto esterno.

Di seguito troverai alcuni esempi di supporti esterni che possono aiutare te e la persona che stai supportando:

- **La tecnologia assistiva** del nostro Vision Store può aiutare la persona a sfruttare al massimo la capacità visiva che le è rimasta. Ciò include tecnologia specializzata come gli ingranditori, o tecnologia più tradizionale come gli assistenti personali ad attivazione vocale.
- **Nei gruppi di sostegno emotivo** come i Quality Living Groups (Gruppi sulla qualità della vita) di Vision Australia potete entrambi formare rapporti con persone che si trovano in situazioni simili.
- **I terapeuti occupazionali** possono essere d'aiuto nell'aiutare la persona ad acquistare sicurezza per sviluppare e conservare le capacità di cui ha bisogno nella vita quotidiana.
- **Gli specialisti per l'orientamento e la mobilità** possono essere d'aiuto nel mantenere la persona al sicuro e nell'accrescere la sua fiducia quando si muove nel suo ambiente circostante.
- **Gli ortottisti** possono valutare la funzione visiva residua della persona e giocano un ruolo fondamentale nella gestione delle malattie oculari.
- **La formazione tecnologica permanente** è un modo prezioso per entrambi di rimanere connessi.
- Gli esperti di **My Aged Care e NDIS** saranno d'aiuto per massimizzare l'erogazione di fondi, assicurando la migliore assistenza possibile.
- È importante frequentare fin dall'inizio i **servizi specialistici per i bambini e gli adolescenti**, se ti stai occupando di un minore.
- **Gli audiolibri e i servizi bibliotecari** possono aprire il loro mondo a un nuovo modo di leggere.
- **Il servizio Seeing Eye Dogs** può aiutare la persona che assisti nel muoversi in sicurezza per le sue attività quotidiane.

Se desideri saperne di più, chiama Vision Australia al numero 1300 84 74 66, o mandaci un'email all'indirizzo info@visionaustralia.org.

Opzioni e organismi per i finanziamenti

Può essere difficile destreggiarsi tra le varie opzioni di finanziamento, quando vai alla ricerca di quelle più giuste per te e per la persona che supporti.

Metodi di finanziamento usati più comunemente

NDIS per le persone sotto i 65 anni d'età

Il National Disability Insurance Scheme (Regime nazionale di previdenza per la disabilità, NDIS) è uno dei modi in cui le persone non vedenti o ipovedenti possono avere accesso a finanziamenti e supporto, anche per attività nella comunità e per l'accesso a tecnologia assistiva.

Puoi saperne di più all'indirizzo <https://www.ndis.gov.au/>.

My Aged Care per le persone sopra i 65 anni d'età

My Aged Care è disponibile per tutti i residenti australiani sopra i 65 anni d'età. I due programmi più popolari sono il [Commonwealth Home Support Program \(Programma di sostegno domiciliare del Commonwealth, CHSP\)](#) per assistenza di base e i [Home Care Packages \(Pacchetti di assistenza domiciliare, HCP\)](#) per bisogni più complessi.

Puoi saperne di più all'indirizzo <https://www.ndis.gov.au/>.



Pagamenti di Services Australia (già Centrelink)

Il Carer Payment (Versamento per i carer) viene erogato alle persone che forniscono assistenza costante, quotidiana a qualcuno con una disabilità o una patologia, o ad un anziano vulnerabile. Per averne diritto, dovrai essere stato carer per almeno sei mesi. Puoi saperne di più sull'homepage per il [Carer Payment di Services Australia](#).

Il Carer Allowance (Sussidio per i carer) è riservato a coloro che assistono qualcuno che ha bisogno di supporto quotidiano. Per averne diritto, la persona che assisti deve soffrire di una patologia terminale o avere bisogno di assistenza continua quotidiana per almeno 12 mesi. Puoi saperne di più sull'homepage per la [Carer Allowance di Services Australia](#).

Potresti anche avere accesso al **Carer Supplement (Supplemento per i carer)**. Si tratta di un versamento annuale che aiuta a coprire i costi di assistenza di qualcuno con una disabilità o patologia. Puoi saperne di più sull'homepage per il [Carer Supplement di Services Australia](#).

La Age Pension (Blind) (Pensione d'anzianità per i ciechi) fornisce supporto finanziario alle persone legalmente cieche che hanno superato l'età della pensione. Puoi saperne di più sull'homepage per la [Age Pension \(Blind\) di Services Australia](#).

La Disability Support Pension (Blind) (Pensione di sostegno per i disabili (cecità)) fornisce supporto finanziario se sei legalmente cieco e hai un'età inferiore a 66 anni e 6 mesi. Puoi saperne di più sull'homepage per la [Disability Support Pension \(Blind\) di Services Australia](#).

Per saperne di più sui finanziamenti, visitaci online all'indirizzo <https://www.visionaustralia.org/services/funding>.

Consigli sulla comunicazione

Quando ti trovi per la prima volta di fronte al fatto che al tuo caro è stata diagnosticata la perdita della vista, può essere difficile sapere come comportarsi.

Abbiamo compilato un elenco che puoi tenere a portata di mano e condividere con familiari e amici.

Cose da fare

Presentati. Non presumere che qualcuno con perdita della vista ti possa riconoscere dalla tua voce.

Parla in modo naturale e chiaro. La perdita della vista non presuppone la perdita dell'udito.

Continua a usare il linguaggio del corpo. Ciò incide sul tono della tua voce e offre molte più informazioni supplementari alla persona con perdita della vista.

In una situazione di gruppo, fai l'appello e presenta le altre persone presenti.

Offri il braccio per agevolare la guida.

Cose da non fare

Non parlare mai al non vedente attraverso una terza persona.

Non evitare parole come "vedi" o "guarda" o di parlare di attività quotidiane come guardare la TV.

Non metterti in situazioni in cui esiste un rumore contrastante.

Non presumere che qualcuno abbia bisogno di aiuto. Chiedi sempre prima.

Non afferrare il braccio della persona, ciò potrebbe prenderla di sorpresa e metterla a disagio.

Essere al sicuro a casa

Gestire la serie di cambiamenti che bisogna affrontare nella vita quotidiana può essere difficile, anche per quanto riguarda il comfort e la sicurezza che si prova in casa propria.

È importante ricordare che le persone si adattano ai cambiamenti ognuno a modo loro. Consenti alla persona che stai supportando di guidarti.

Dovresti incoraggiare la persona a compiere le modifiche necessarie per fare in modo che sia al sicuro, ma tieni presente che potrebbe essere difficile gestire troppi cambiamenti tutti insieme.

Riduci il rischio di inciampare e cadere

Di seguito troverai alcuni consigli e modifiche in casa per aiutarti a prevenire le cadute:

- Mantieni libere e livellate le aree di passaggio.
- Se necessario, sposta i mobili così da rendere più facili gli spostamenti.
- Sostituisci i mobili bassi, difficili da vedere, come tavolini e i ripiani in vetro.
- Coinvolgi la persona che stai supportando, in modo che le modifiche siano per lei più facili da ricordare.
- Utilizza nastro adesivo colorato sugli stipiti delle porte e sui bordi degli armadi.
- Aggiungi tappetini antiscivolo sulle scale.

Soluzioni semplici

Molto spesso, sono le cose semplici che possono fare una grande differenza:

- Usa cestini per tenere cose come i telecomandi nello stesso posto.
- Impiega contenitori in bagno per spazzolini da denti e dentifricio.
- Mantieni organizzate e con prodotti pieni le mensole della doccia.
- Assicurati che le chiavi rimangano nello stesso posto sul bancone, o su di un gancio.
- Assicurati che i caricabatteria dei cellulari e di altri dispositivi rimangano collegati alla stessa presa di corrente.

Se qualcosa viene utilizzato quotidianamente, prova a tenerlo nello stesso posto in modo che ognuno sappia dove trovarlo.



Più grande, più vivace, più luminoso

Rendere le cose più grandi, più vivaci e più luminose è un modo semplice per rendere meno problematica la transizione verso questo nuovo modo di vita.

Più grande

- Gli ingranditori sono disponibili in un'ampia gamma di dimensioni, potenza e modelli adeguati a compiti come:
- Leggere e scrivere.
- Guardare fotografie.
- Praticare hobby come cucire, lavorare o maglia o dipingere.

Se leggere è la sua passione, incoraggia la persona che stai supportando a fare qualche modifica nel modo in cui legge. Libri, giornali e riviste sono disponibili anche in formati di stampa a grandi caratteri. Sono anche facilmente accessibili audiolibri, tramite la [biblioteca di Vision Australia](#) o app come [Audible](#) e [Spotify](#).

Esiste anche la possibilità di procurarsi prodotti per la casa con tasti più grandi, ad esempio:

- [Telefoni](#)
- [Telecomandi](#)
- [Tastiere per computer](#)

Più vivace

Cambiare colori e contrasto è un modo semplice ed efficace per muoversi in modo più sicuro in casa. Se si rende qualcosa più vivace, diventa più facile per un ipovedente trovare le cose di cui ha bisogno.

Alcuni semplici metodi per accrescere il contrasto di colori in casa tua sono i seguenti:

- Appendere asciugamani con colori vivaci in un bagno dai colori chiari.
- Servire il cibo su piatti di colore bianco.
- Utilizzare contenitori di colori differenti per ingredienti dell'aspetto simile.

Più luminoso

Anche se ognuno ha occhi differenti e alcuni potrebbero non trarre alcun beneficio dal rendere le cose più luminose, è importante sperimentare e trovare le condizioni d'illuminazione più giuste per la persona che stai supportando.

Alcuni dei modi in cui puoi farlo sono:

- Tieni sempre ben illuminati gli ambienti circostanti.
- Usa [lampade](#) e lampadine speciali per accrescere il contrasto e ridurre il bagliore.
- Copri le superfici riflettenti laddove possibile.
- Utilizza illuminazione diretta mirata, come la [Daylight Foldi Glo Lamp](#), per attività come la lettura.
- Utilizza illuminazione diffusa indiretta per illuminare la cucina e altre aree di grandi dimensioni.
- Utilizza luci notturne in tutta la casa per ridurre il rischio di cadute.
- Utilizza lampade in combinazione con l'illuminazione disponibile della stanza.
- Cerca di non spegnere le luci durante il giorno, per evitare un cambio nelle condizioni d'illuminazione quando comincia a imbrunire.

Cosa succede poi?

Non tutte le modifiche domestiche devono essere enormi. Modifiche e aggiunte semplici come quelle elencate qui sopra saranno molto utili per aiutare la persona che stai supportando a sentirsi a suo agio e al sicuro in casa sua.



Andare a spasso

Godersi un po' di tempo in giro dopo avere avuto di recente una diagnosi di perdita della vista può non essere facile. Abbiamo messo assieme una serie di consigli per aiutare te e il tuo caro a destreggiarvi in sicurezza in ambienti esterni.

Ricordati di descrivere la disposizione della stanza o dello spazio esterno quando visiti un ambiente nuovo. Può rendere l'escursione più facile, se puoi visitare da solo/a in anticipo il posto in cui andrete per avere un'idea precisa dell'area, o persino portare con te una torcia per illuminare le aree con bassa illuminazione.

Uscire a mangiare fuori

Di seguito troverai alcune idee per migliorare l'esperienza quando uscite a mangiare in ristorante:

- Suggestisci un tavolo ben illuminato, o vicino a una finestra.
- Controlla se la persona che stai supportando desidera leggere da sola il menu. [Un ingranditore tascabile](#) è uno strumento perfetto in questo caso.
- Chiedi se desidera che siano rimossi oggetti non essenziali, come le candele.
- Tieni la brocca dell'acqua vicino a te per evitare versamenti accidentali di liquidi.
- Avverti la persona se stai spostando cose sul tavolo.



Trasporto

Viaggiare quando si è non vedente o ipovedente può essere difficile. Alcuni modi per rendere il viaggio più confortevole possono essere:

- Assicurati che la persona abbia a disposizione una qualche forma di identificazione, dato che non potrà avere la patente.
- Informa gli operatori del trasporto che stai viaggiando con una persona non vedente o ipovedente, in modo che possano offrire assistenza se necessario.
- Assicurati che la persona conosca gli orari di imbarco e sappia come raggiungere il gate d'imbarco in anticipo.
- I tabelloni delle partenze dei voli, degli autobus e ferroviari non sono accessibili, quindi fai in modo di leggerli a voce alta.
- Gli aeroporti e le stazioni ferroviarie sono spesso affollati e rumorosi, quindi fai in modo di guidare con attenzione la persona in queste aree.

Svago

Gli eventi artistici e culturali sono una parte importante della società australiana. Di seguito troverai alcuni consigli per rendere più facile la partecipazione ad un evento:

- Descrivi in dettaglio ciascuna opera d'arte e il suo aspetto, in modo che entrambi rimaniate coinvolti nell'esperienza.
- Controlla se la galleria fornisce cuffie con una descrizione audio dell'esibizione che stai visitando.
- Utilizza le risorse che sono accessibili per le persone non vedenti o ipovedenti, come le guide virtuali.

Frequentare il teatro e andare a manifestazioni sportive può diventare un'escursione più inclusiva:

- Assicurandoti di sapere quali aree non sono aperte al pubblico, ad esempio le sezioni cordionate o riservate al personale.
- Prenota in anticipo i biglietti quando è possibile per fare in modo che ci siano posti a sedere accessibili e accesso per un cane guida, se necessario.

Sintomi a cui prestare attenzione

Quando una persona affrontando una nuova diagnosi di perdita della vista, è normale per lei e per te provare un'ampia gamma di emozioni. Potrai notare i seguenti cambiamenti nel comportamento della persona:



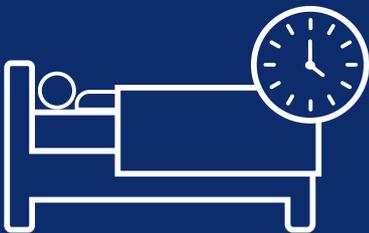
È spesso infelice o preoccupata



Si concentra su argomenti negativi



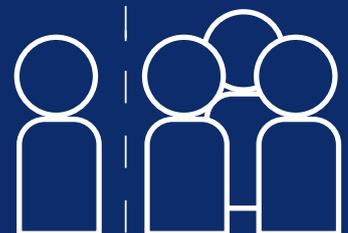
Mostra cambiamenti nel suo appetito



Mostra alterazioni nei suoi ritmi del sonno



Litiga e ha scatti d'ira più spesso



Tende ad allontanarsi dai suoi cari



Fuma, beve alcolici o fa uso di droga più spesso



Riferisce di non avere speranze per il futuro



Mostra disinteresse nelle routine e attività abituali

Ricordati che questi cambiamenti sono comuni, tuttavia se continuano a manifestarsi potrebbero costituire un segnale che è necessario supporto aggiuntivo. Tale supporto aggiuntivo può includere:

- Fare un piano per comprendere quali sono i potenziali trigger emotivi.
- Rendersi conto quando la persona può sentirsi angosciata.
- Trovare modi per ridimensionare le situazioni di tensione.

È importante fare queste modifiche insieme in modo che entrambi vi sentiate ascoltati.



Come chiedere aiuto

Quando si tratta di vivere le vostre vite post-diagnosi, va più che bene chiedere aiuto. Può essere difficile chiederlo, ma cercare di fare le cose da soli può essere spesso anche più difficile.

Quando qualcuno viene diagnosticato per la prima volta, ci sono spesso altre priorità che vengono prima del suo benessere emotivo. Adattarsi a una perdita della vista è qualcosa che ognuno affronta a modo suo, concentrandosi sulle sue proprie priorità, secondo i propri tempi.

Quando sarete entrambi pronti, alcuni semplici modi in cui prepararvi per ottenere il supporto di cui avete bisogno possono essere:

- Assegnare priorità. Qual è la cosa più importante per entrambi in questo momento? Che cosa è importante ma potete aspettare a concentrarvi su di essa?
- Prenditi un momento per decidere chi sarebbe la persona giusta a cui parlare per avere una risposta alle tue domande.
- Pensa in anticipo quello che vorresti dire e come dirlo. Preparati.
- Lascia parlare la persona quando desidera farlo e fai le domande a cui vuole rispondere.
- Sentiti orgoglioso/a di te una volta che avrai fatto il primo passo.



Servizi specialistici e parasanitari per la perdita della vista

Vision Australia ti dà accesso a un team di specialisti ed esperti, il cui scopo è offrirti aiuto nel destreggiarti tra le difficoltà dopo la perdita della vista. Può essere difficile ricordare chi hai bisogno di contattare e per quale motivo, ecco perché abbiamo compilato l'elenco di seguito.

Optometristi	Fornitori primari di assistenza oculistica sanitaria che prescrivono occhiali e lenti a contatto. Effettuano anche screening per le malattie oculari, le diagnosticano e gestiscono e prescrivono una gamma di farmaci terapeutici. Posso segnalare clienti direttamente a un oftalmologo, se sono necessarie terapie più complesse.
Ortottisti	Professionisti parasanitari che sono specializzati nella valutazione, diagnosi e gestione non chirurgica dei disturbi della vista e degli occhi.
Oftalmologi	Oculisti con formazione specialistica aggiuntiva nella diagnosi e gestione dei disturbi oculari, che possono anche eseguire terapie e trattamenti medici e chirurgici.
Psicologi e consulenti	Lavorano con te per sviluppare le strategie e incrementare la fiducia in te di cui hai bisogno per gestire la tua mutevole salute mentale ed emotiva, essendo anche persone con cui puoi parlare della tua perdita della vista.
Esperti in orientamento e mobilità	Questi esperti lavorano con te per sviluppare le capacità di cui hai bisogno per destreggiarti in modo indipendente e sicuro nella comunità.
Specialisti in tecnologia di accesso	Questi specialisti valutano i tuoi attuali livelli di competenza e le aree in cui hai bisogno di un po' d'aiuto, e forniscono formazione nell'utilizzo di tecnologie come gli screen reader, gli ingranditori e tecnologie da testo a voce.
Terapisti occupazionali	Lavorano con le persone non vedenti o ipovedenti per migliorare la loro indipendenza e permettere loro di continuare a vivere la loro vita quotidiana.

Supporto per carer, familiari e fornitori di supporto

Esiste una gamma di canali esterni a cui tu, nel tuo ruolo di carer, puoi accedere.

[Carer Gateway](#) - 1800 422 737 (Dal lunedì al venerdì). Accesso a supporti e servizi per i carer.

[My Aged Care](#) - 1800 200 422 (Dal lunedì al venerdì, 8:00 - 20:00, Sabato 10:00 - 14:00). Accesso a una gamma di supporti e servizi per gli australiani anziani.

[National Disability Insurance Scheme \(\(Regime nazionale di previdenza per la disabilità, NDIS\)](#) - 1800 800 110 (Dal lunedì al venerdì, 8:00 - 20:00). Supporto finanziato per persone con disabilità significativa e permanente.

[Seniors Rights Service \(Servizio per i diritti degli anziani\)](#) - 1800 424 079 (Dal lunedì al venerdì, 9:00 - 16:30). Informazioni, supporto e patrocinio per le persone anziane, i loro familiari e i loro carer.

[Ageing and Disability Abuse Helpline \(Linea di assistenza telefonica per gli abusi di anziani e disabili\)](#) - 1800 628 221 (Dal lunedì al venerdì, 9:00 - 17:00). Informazioni e supporto se hai il timore che una persona anziana sia soggetta ad abusi, trascurata o sfruttata.

Se tu e la persona di cui ti stai prendendo cura siete pronti a fare il prossimo passo, Vision Australia è qui per supportarvi in varie località del Paese. [Visitaci online](#) per cominciare il vostro viaggio.

Se siete situati in Tasmania, puoi contattare VisAbility al numero 1800 371 104 o mandare un'email all'indirizzo info@visabilitytas.com.au.

Se siete situati in South Australia, puoi contattare See Differently con la Royal Society for the Blind al numero 1300 944 306 o mandare un'email all'indirizzo contact@SeeDifferently.org.au.

Se siete in South Australia o nel Northern Territory, puoi contattare Guide Dogs al numero (08) 8203 8333 o mandare un'email all'indirizzo info@guidedogs.org.au.

Maggiori risorse informative

Vision Australia comprende la responsabilità e il tempo che s'impiega per supportare qualcuno mentre si adatta a una vita con perdita della vista, e pertanto sta sviluppando strumenti e supporti dedicati per rendere più facile il tuo compito.

Navigare l'impatto emotivo di una diagnosi

Per saperne di più: <https://www.visionaustralia.org/community/news/2023-10-20/navigating-emotional-impact-diagnosis>.

Avere conversazioni riguardo a una diagnosi

Per saperne di più: <https://www.visionaustralia.org/community/news/2024-09-16/having-conversations-around-diagnosis>.

Imparare da persone con esperienze vissute come carer

Per saperne di più: <https://www.visionaustralia.org/community/news/2023-10-11/learning-from-people-with-lived-experience-supporter>.

Le domande giuste da fare

Per saperne di più: <https://www.visionaustralia.org/community/news/2024-02-22/asking-right-kinds-questions>.

Altre informazioni utili

Per saperne di più: <https://www.visionaustralia.org/services/helpful-resources/carers>.

Contattaci

Scopri qualcosa di più su come i nostri servizi e supporto possono aiutare te e la tua famiglia oggi stesso.

Chiamaci al numero 1300 84 74 66

Vision Australia ha centri nelle zone metropolitane e regionali in tutta Australia. Chiamaci o visita il nostro sito web all'indirizzo visionaustralia.org per scoprire qual è il centro più vicino a te.



[@visionaustralia](https://www.facebook.com/visionaustralia)



[@visionaustralia](https://www.instagram.com/visionaustralia)



[@visionaustralia](https://www.linkedin.com/company/visionaustralia)



[@visionaustralia](https://twitter.com/visionaustralia)



[@visionaustralia](https://www.youtube.com/visionaustralia)



**Vision
Australia**

Blindness. Low Vision. Opportunity.